

Gyártmány:



Fogyasztási cikk típus száma : .....

Megnevezése : .....

Sorozatszám / Gyári száma : .....

Vásárlás napja (Év / Hónap / Nap) : ..... / ..... / .....

 GARANCIA:  Elektromos gép (2 ÉV)  Akkumulátor (1 ÉV)  Szivattyú (3 ÉV)

Forgalmazó hitelesítése:

bélyegző, aláírás:

neve: .....

címe: .....

**I. Általános jótállási feltételek** 1. A jótállási jegyen feltüntetett termékre az BROBEN Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. a 151/2003. Kormányrendeletben foglaltak szerint 1 év jótállást vállal, feltéve, hogy a gyártó által vállalt jótállási kötelezettségvállalás a fogyasztóra kedvezőbb feltételeket nem tartalmaz. **Az 1 éves határidő elmulasztása jogsztással jár.** 2. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. 3. A jótállási igény jótállási jeggyel érvényesíthető. A jótállási jegy szabályos kitöltése a forgalmazó kötelezettsége. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a fogyasztó részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét. 4. A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés, átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után. 5. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti. 6. A fogyasztó jótállási igényét a forgalmazónál, vagy a jótállási jegyen megjelölt hivatalos javítószolgáltatónál érvényesítheti. **II. A fogyasztó jogai** : 1. A fogyasztót a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:171-173.§, ill. 6:159-167. §-ában, valamint a 19/2014 (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározott jogok illetik meg. Az alábbi jogok a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján kötelező jótállás alá tartozó termékekre érvényesek a kötelező jótállás időtartama alatt és rendeltetésszerű használat mellett fellépő hiba esetén. 2. Hiba esetén a fogyasztó – választása szerint – elsősorban kijavítást, vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha az általa választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a forgalmazónak a másik igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és az igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet. 3. A Fogyasztó az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt. 4. A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni, a forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. 5. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat a 2. pont szerinti aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza, és a hiba rendeltetésszerű használat mellett keletkezett A cserét a forgalmazó akkor végzi el, ha a készülék eredeti csomagolásban és az összes tartozékaival együtt kerül visszazállításra. 6. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni. Késedelem nélkül közölnie kell tekinteni a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt kifogást. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. 7. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállási idő újraindul. 8. A jótállási jogok érvényesíthetőségének határideje a termék kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre, valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. 9. Fogyasztói jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

 Szervíz címe: 1139 Budapest, Röpennyi útca 24-26. Nyitva: H.-P.: 08:00-16:00  
 Ügyfélszolgálat: +36 20 416 0114

 A termék megfelel a  
 CE jelölés előírásainak.

 Importőr neve, címe: BROBEN Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.  
 2120 Dunakeszi, Pallag utca 17. D1-D2 kapu

**III. Jótállási igény érvényesítését kizáró okok** 1. Nem tartoznak a jótállási kötelezettség körébe az alábbi okokra visszavezethető hibák, és azok elhárítása: a) a nem rendeltetésszerű használat, vagy a terméknek nem a használati útmutatóban foglalt utasításoknak megfelelő kezelése vagy működtetése, ideértve különösen a helytelen tárolást, szállítást, leejtést, nem megfelelő üzemeltetési körülményeket, elemi kárt, erőszakos külső behatás okozta rongálást, egyéb, a vásárlás után keletkezett okból adódó meghibásodást. b) a gyártó által előírt rendszeres ellenőrzés és karbantartás elmulasztása c) a keletkezett meghibásodás a normál elhasználódásnak vagy az üzemszerű kopásnak tulajdonítható d) ha a meghibásodás nem eredeti, vagy a termék gyártója által jóvá nem hagyott segéd- és kellékanyagok használata miatt következett be e) bármely, a hibát vagy annak okát előidéző beavatkozás vagy javítás, amelyet nem a jelen jótállási jegyen feltüntetett szervizpartner végez. 2. A jótállás nem vonatkozik a forgalmazó által értékesített szoftverekre.

**Javítási szelvény**
**Ingénybejelentés időpontja:** .....

**A javításra átvétel időpontja:** .....

**A hiba oka:** .....

**A javítás módja:** .....

**Visszaadás időpontja:** .....

**A jótállás új határideje:** .....

**Keltezés:** .....

**Kicserelés ténye/időpontja:** .....

**Javítási szelvény**
**Ingénybejelentés időpontja:** .....

**A javításra átvétel időpontja:** .....

**A hiba oka:** .....

**A javítás módja:** .....

**Visszaadás időpontja:** .....

**A jótállás új határideje:** .....

**Keltezés:** .....

**Kicserelés ténye/időpontja:** .....

**Javítási szelvény**
**Ingénybejelentés időpontja:** .....

**A javításra átvétel időpontja:** .....

**A hiba oka:** .....

**A javítás módja:** .....

**Visszaadás időpontja:** .....

**A jótállás új határideje:** .....

**Keltezés:** .....

**Kicserelés ténye/időpontja:** .....