

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a BROBEN Kft.(továbbiakban: Szolgáltató) és a Szolgáltató által a 2120 Dunakeszi, Pallag utca 31. alatt található nagykereskedelmi raktárában valamint a www.bricomini.hu weboldalon (továbbiakban BRICO mini online áruház) keresztül nyújtott kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél - a továbbiakban: Ügyfél - jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden ügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely Szolgáltató tevékenységi körébe tartozik.

Szolgáltató adatai:

Név: BROBEN Kft.

Telephely és nagyker raktár: 2120 Dunakeszi, Pallag utca 31. (D1-D2 kapu)

Cégjegyzékszám: 13-09-144011

Adószám: 23127625-2-13

EU adószám: HU23127625

Weboldal címe: www.bricomini.hu

Ügyfélszolgálat: info@bricomini.hu

Általános rendelkezések

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden Szolgáltató által EU területén nyújtott kereskedelmi szolgáltatásra. Az BRICO mini áruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Elkertv.") szabályozza.

A Szolgáltató jelen szerződés szerint egységes feltételeket biztosít a szaküzletében valamint a BRICO mini áruházban történő vásárlásokra kivéve az online áruházakra vonatkozó mindenkor hatályos szabályozásokat.

Szolgáltató a nagykereskedelmi tevékenységét kizárólag szerződött partnereknek nyújtja, így a BRICO mini áruház szolgáltatásainak nagykereskedelmi része kizárólag regisztrált és szerződött Ügyfeleknek biztosított.

Regisztráció

A BRICO mini áruház és a bricomini.hu weboldal több eleme teljeskörűen a BRICO mini áruházban történő regisztráció és szerződéskötés után használható.

A regisztráció folyamán az adatok megadásával személyes Fiók jön létre. A megadott céges és személyes adatok Szolgáltató általi kezelését a mindenkor hatályban lévő Adatkezelési tájékoztatónk tartalmazza.

Szolgáltatót a regisztrált adatok Ügyfél által történő megadásából és/vagy megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség és kötelezettség nem terheli.

Az BRICO mini áruházban történő regisztráláshoz az Ügyfél által megadott email cím jóváhagyása szükséges, az arra küldött levélben történő linkekre való kattintással. A Szolgáltató ellenőrzi a Felek közötti szerződés meglétét, majd aktiválja a Fiókot, ami után az oldal teljeskörűen használhatóvá válik.

A regisztráció elvégzésével az Ügyfél beleegyezik az elektronikus számla befogadásához. Az elektronikus számlát a megrendelt áru átvételekor vagy kiszállításakor a Szolgáltató digitálisan aláírt, időbélyeggel ellátott PDF fájl formájában juttatja el az Ügyfél regisztrációjában megadott email címre. Az Ügyfél a mindenkor jogszabályoknak megfelelően szabadon rendelkezhet az elektronikus számla befogadásáról, azaz megadhatja a befogadó elektronikus levelezési címét vagy áttérhet papír alapú számlára.

Az Ügyfél jogosult a regisztrációját bármikor törölni az Ügyfélszolgálat email címére küldött elektronikus levél formájában. A Szolgáltató köteles mihamarabb elvégezni a regisztráció törlését, azonban az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a mindenkori jogszabályi kötelezettségek szerinti adatokat az azokban meghatározott ideig tárolni köteles. A regisztráció törlését követően az adatok visszaállítására nincs lehetőség.

Megrendelés

A BRICO mini áruházban történő vásárláskor az Ügyfél és Szolgáltató között automatikusan Megrendelés jön létre, amely írásba foglalt elektronikus szerződésnek minősül. Ezeket a megrendelési szerződéseket a Szolgáltató elektronikusan tárolja, és annak létrejöttét követő legalább 3 évig őrzi.

A létrejött szerződés megerősítését az Ügyfél, rendelés visszaigazolásként kapja meg elektronikus levél formájában. A visszaigazolás tartalmazza az Ügyfél adatait, a megrendelt termékeket, azok árait, szállítási határidejét valamint a megrendelés során megadott fizetési és szállítási adatokat.

A megrendelés és visszaigazolás során megadott szállítási határidők a kiszállítás vagy áru lehetséges átvételi idejét adják meg. A határidők tájékoztató jellegűek, azok pontosságáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A megrendelt áru a számla az áru kiszállítását követően jön létre. Elektronikus számlázásra nem feliratkozott Ügyfél esetén a számlát a csomaghoz mellékeljük, amennyiben a megrendelés folyamán a megjegyzés mezőben az Ügyfél erről másképp nem rendelkezik.

A megrendelendő áru adatait, tulajdonságait a BRICO mini áruház a termék oldalán valamint a legtöbb termékhez rendelt adatlapon szerepelteti. A megadott adatok tájékoztató jellegűek, azok például a különböző szoftverváltozatok esetén eltérőek lehetnek. A pontos adatokról az ügyfélszolgálatunk tud tájékoztatást adni

A termékek bruttó fogyasztói árait bejelentkezés nélkül / viszonteladó partnereknek és nagykereskedelmi vevők a saját kedvezményes nagykereskedelmi árait kizárólag aktivált regisztrációval rendelkező bejelentkezés után láthatják. A termék vételára a Kedvezményes ár alatt található. Amennyiben egyedi, fix áras, másképpen nem kedvezményképes termékről van szó, úgy a Fix ár alatt található a termék vételára. A termék vételára az adott Ügyfél szerződése szerinti kedvezményekkel csökkentett ár. A vételáron felül további kedvezmény nem vehető igénybe. A vételár nem tartalmazza a kiszállítás vagy utánvétes fizetés esetén esetlegesen felmerülő költségeket.

A BRICO mini áruházban található termékek némelyike kizárólag a készlet erejéig kapható vagy az ott látható ár a készlet erejéig érvényes amiket a termék oldalán külön feltüntetünk.

A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a feltüntetett árak pontossága érdekében. A nyilvánvalóan téves (pl. termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő) vagy rendszerhiba miatt tévesen megjelenő árak esetén a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, azonban felajánlja a helyes áron történő szállítást, aminek ismeretében az Ügyfél elállhat a vásárlástól.

A feltüntetett árak kiskereskedelmi vásárlók számára bruttó, azaz Áfá-val növelt árak, a szerződött Partnerteknek az üzleti tevékenység B2B jellegéből adódóan általános forgalmi adót (ÁFÁ-t) nem tartalmazó nettó árak.

Termék megrendelést kizárólag írásban - elektronikus levél formában - vagy a BRICO mini áruházon keresztül tudunk elfogadni.

Projekttermék címkével feltüntetett termékek esetén egyedi szállítási, fizetési és egyéb feltételek lépnek vagy léphetnek életbe. Ezen címkével feltüntetett termékek egyedi gyártással készülnek. Ezen termékek és egyéb egyedi, nem raktárkészletről történő megrendelések esetén az Ügyfél kifejezetten lemond elállási jogáról a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) c) pontja szerint. Projekttermékekre kizárólag az erre a termékkörre meghatározott általános garanciális feltételek érvényesek. Projekttermékek és egyéb egyedi, nem raktárkészletről biztosított termékek megrendelése esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Ügyfőtől előleget kérjen a megrendelés elindításához.

Szállítási feltételek

Az Ügyfél a megrendelési folyamat során meghatározhatja a megrendelt áru kiszállításának módját. Nem raktárkészleten lévő termékek esetén az áru átvétele a Szolgáltatóhoz való árubeérkezés után lesz elérhető és szállítható. Ügyfél igénye szerint kérhet teljes vagy részszállítást. Részszállítás esetén minden 2 munkanapos intervallumokban teljesíthető tétel külön megrendelésként kezelődik. Személyes átvétel esetén a BRICO mini kollégáinál kaphat tájékoztatást a beérkezésről. Kiszállítás esetén automatikusan kiszállítjuk az árut a megadott szállítási címre.

Személyes átvétel esetén a megrendelt áru a BRICO mini áruátvételi pontján (2120 Dunakeszi, Pallag utca 31.) vehető át nyitvatartási időben. Az Ügyfél köteles az átvehető árut az értesítéstől számított 2 héten belül átvenni. Átvétel elmulasztása esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelést visszamondottnak tekintse vagy az árut kiszámlázza és az Ügyfél részére kiszállíttassa.

Raktárkészleten lévő termék kiszállítását 2-3 napon belül tudjuk vállalni, amiket a munkanapokon 12:00 óráig beérkező rendelésekre vállaljuk. 12:00 óra után beérkező rendelések automatikusan a következő munkanapi kommissióba kerülnek és onnan számolandó a 2-3 munkanap. Korábbi időpontban való kiküldés jogát fenntartjuk. Adott Ügyfőtől egy napon belül bejövő több rendelését a Szolgáltató saját hatáskörén belül összevonhatja és a továbbiakban egy csomagként kezelheti.

A Szolgáltató szerződött futár partnere a GLS, akik Magyarország területére általában következő munkanapra történő kiszállítást vállalnak. A futár partner szállítási idejét a Szolgáltató nem tudja befolyásolni valamint a leszállított csomag állapotát a szállítás alatt nem tudja ellenőrizni, így ezekre felelősséget nem vállal.

Magyarország területén a kisméretű csomagok kiszállítása és az utánvétes fizetési mód igénybevétele 25.000 Ft + Áfa összeg felett ingyenes., az alatt a Szállítási díjak táblázat tartalmazza a mindenkor aktuális szállítási díjakat. Nagyméretű vagy raklapos csomagok illetve nem Magyarországra történő kiszállítás esetén a célállomástól valamint a csomag méretétől és súlyától függő kiszállítási díj kerül felszámításra.

A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a visszaigazolásban megadott határidők betartásáért. Határidőhöz való késés esetén a Szolgáltató minden megtesz, hogy mihamarabb értesítse az Ügyfelet a várható késésről.

Amennyiben a Szolgáltató a visszaigazolásban megadott szállítási határidőhöz képest az árut 30 napnál nagyobb késéssel tudná csak szállítani úgy az Ügyfél elállhat a megrendeléstől.

Fizetés

Ügyfél a Szolgáltatóval való megállapodás szerinti fizetési feltételeket kap, melyektől az Ügyfél a megrendelés során, a megrendelési folyamat során feltüntetett fizetési feltételek szerint eltérhet.

A megrendelt áru átvétele vagy kiszállítása a termékek és szolgáltatások ellenértékének kifizetése után lehetséges. Ez alól kivételt képeznek azon Ügyfelek akik egyedi szerződés keretében utólagos fizetési módban állapodtak meg a Szolgáltatóval.

Késpénz és utánvétel fizetési módok esetén az átvételkor helyben fizetendő a megrendelt áru.

Előreutalásos fizetési mód esetén a Szolgáltató előlegbekérőt állít ki, mely szerint az Ügyfél kifizetheti a megrendelt áru ellenértékét. Az összeg Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezést követő munkanapon vehető át vagy szállítható ki az áru.

Bankkártyás fizetési mód választása esetén a BRICO mini áruház felületén megadott adatok szerinti bankkártya terhelődik meg a fizetendő összeggel. Bank által jóváhagyott tranzakció esetén az áru átvehető vagy kiszállítható.

Utólagos fizetési mód - átutalás esetén a Szolgáltató az Ügyféllel kötött egyedi szerződésében meghatározott feltételek szerinti számlát bocsát ki, melyet elektronikus számlaként vagy az áruhoz mellékelve küld ki az Ügyfél részére.

A kiszállított áru a szám a Szolgáltató tulajdonát képezi az az áru ellenértékének rendezéséig.

Ha az Ügyfélnek esedékességi időn túli számlatartozása van, a Szolgáltató felszólítja az Ügyfelet a tartozás rendezésére. Amennyiben az Ügyfél ennek 3 munkanapon belül nem tesz eleget, a Szolgáltató átállíthatja az Ügyfelet utólagos fizetési módról, előrefizetéses, bankkártyás, készpénzes vagy utánvétes fizetési módra valamint tájékoztatja az Ügyfelet a tartozás külső cégen vagy jogi úton keresztüli behajtásáról. Szolgáltató ezután minden jogi lépést megtehet a tartozás rendezésére valamint ennek költségét az Ügyfélre terhelheti.

Jótállás

A Szolgáltató a forgalmazott termékekre, azok ismertetőjében meghatározott időtartamú jótállást vállal, amely a mindenkor jogszabályokban meghatározott időtartamnál hosszabb is lehet

A Szolgáltatót termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés,
- nem rendeltetésszerű használat,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás

okozta.

Ügyfél a jótállási igényét egy a BRICO mini áruház letöltés oldalán megtalálható "RMA hiba-bejelentő lapon" kezdeményezheti, melyet szükséges az átadott termékhez mellékelni, ellenkező esetben a termék jótállási folyamatát nem tudja a Szolgáltató elkezdeni. A Szolgáltató a termékek javítását a BROBEN Szervizben (1139 Budapest, Röppentyű utca 26.) végzi.

A Szolgáltató bizonyos termékkörökre azonnali cseregaranciát biztosít. Amennyiben a hibásnak mondott eszközről a bevizsgálás során bebizonyosodik működőképessége, a terméket a Szolgáltató az Ügyfélnek kiszállítja és a cserélt eszközt kiszámlázza.

Cseregaranciás termékkörbe tartozó eszközökre a Szolgáltató előre cserét is vállalhat. Ebben az esetben az Ügyfél normál ügymenet szerint megrendeli és a Szolgáltató leszállítja a csere eszközt. Az Ügyfél 7 munkanapon belül a "RMA hiba-bejelentő lapon" mellékelve visszajuttatja a Szolgáltatónak a hibás eszközt, feltüntetve a szállítólevél vagy számlaszámot, melyen a csereeszköz szerepel, így a Szolgáltató jóváíró számlát készít a cserélt eszközről. Amennyiben az Ügyfél nem tünteti fel a szállítólevél vagy számlaszámot, melyen a csereeszköz szerepel, a Szolgáltató automatikusan cseréli a visszajuttatott eszközt és nem kerül kiállításra jóváíró számla.

A jótállás alá nem tartozó vagy jótállási időn túli eszközöket a BROBEN Szerviz átveszi és a "RMA hiba-bejelentő lapon" feltüntetett feltételek szerint javítja.

Visszaküldés / Elállási jog

Ügyfélnek lehetősége van a megrendelt és megvásárolt termékek visszaküldésére és az elállási jog gyakorlására a jogszabályokban meghatározott feltételek szerint.

A Szolgáltató a BRICO mini áruházban vásárolt termékekre általánosságban 8 napos visszaküldési lehetőséget biztosít a további visszaküldési feltételek betartása mellett. Az itt érintett termékekről a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán érdeklődhet.

Az Ügyfél indokolatlan elállása esetén köteles a megrendelt terméket késedelem nélkül visszajuttatni, de legkésőbb az "RMA visszáru-bejelentő lap" közlésétől számított 3 munkanapon belül meg kell érkezzen a BRICO mini áruátvételi pontjára (2120 Dunakeszi, Pallag utca 31. D1-D2 kapu).

Az Ügyfél kifejezetten lemond elállási jogáról a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) pontja szerint különös tekintettel az alábbi esetekre:

- a termék egyedi gyártással készült vagy egyedi megrendelésű, nem raktárkészletről biztosított,
- a termék hibás és a jótállási feltételek szerint nem tartozik jótállás alá, azaz a hiba ott felsorolt esetek valamelyike miatt következett be,
- a termék sérült vagy karcos állapotú,
- a termék összefirkált, felmatricázott vagy hiányos csomagolású
- a termék nem „eredeti” állapotú (alapértelmezett átadási állapotnak nem felel meg)

Az egy darabos termék jóváírása az eredeti vásárlási, kiszámlázott áron történik, csoportos visszaküldés esetén a visszavételi ár egyedi elbírálás tárgyát képezi. A Szolgáltató köteles az áru Szolgáltatóhoz történő visszaérkezését követő 14 napon belül jóváírni. A Szolgáltató a jóváírást minden esetben átutalásos fizetési móddal végzi.

Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásáról a vásárlónak saját költségén kell gondoskodnia. Elállás esetén a Szolgáltató követelheti az Ügyféltől az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.

Elállási jogon kívül eső esetekben a Szolgáltató jogosult a visszaküldött terméket az Ügyfél költségére visszajuttatni.

Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfeleket a BRICO mini áruház felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Weboldal használatának feltétele, hogy az Ügyfél a Weboldalon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja.